



Privacy Policy (incl. Cookie Policy)

Dynamic hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Medewerkers Dynamic doen hun best om uw privacy te waarborgen.

Dit betekent onder meer dat wij: zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens en onbevoegden geen toegang geven tot uw gegevens.

Dynamic houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt, denk hierbij aan accreditatie instantie voor onze opleidingen;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Dynamic zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Dynamic verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opdracht;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- Informatieaanvraag;
- Historie opbouw.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- de overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Dynamic o.a. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- achternaam, voornaam, tussenvoegsel, geslacht, praktijknaam/bedrijfsnaam, adres, telefoon, email

Uw persoonsgegevens worden door Dynamic opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Deze gegevens zullen worden opgenomen in ons CRM systeem om u goed te informeren over de opdracht en/of opgevraagde informatie. Enkel op uw verzoek zullen de (persoons)gegevens worden verwijderd.

Verwerking van persoonsgegevens opleidingsdeelnemers

Persoonsgegevens van opleidingsdeelnemers worden door Dynamic verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de inschrijvingen;
- Informatieverstrekking richting accreditatie instanties;
- Doorsturen gegevens aan externe opleider waar Dynamic een samenwerking mee heeft;
- Informatie verstrekking voor vervolgopleidingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- de online inschrijving voor een opleiding;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Dynamic o.a. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- achternaam, voornaam, praktijknaam, adres, telefoon, email, geboortedatum, geslacht, lidmaatschapsnummer beroepsorganisatie, IBAN rekeningnummer en naam rekeninghouder

Uw persoonsgegevens worden door Dynamic opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Deze gegevens zullen worden opgenomen in ons CRM systeem om u goed te informeren over de opleiding waar u voor ingeschreven staat, historie verwerking voor accreditaties en vervolg opleidingen. Enkel op uw verzoek zullen de (persoons)gegevens worden verwijderd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vernietiging van uw gegevens bij deze derde partijen.

Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door Dynamic verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijven formulier Nieuwsbrief via website;
- Aanmelden via email.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Dynamic de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- voornaam, tussenvoegsel, achternaam, praktijknaam en email.

Uw persoonsgegevens worden door Dynamic opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is. Enkel op uw verzoek zullen de (persoons)gegevens worden verwijderd.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Informatieverstrekking richting accreditatie instanties;
- Doorsturen gegevens aan externe opleider waar Dynamic een samenwerking mee heeft;
- Enkel op verzoek van klant indien een leaseofferte gewenst is.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU mits dit noodzakelijk is richting onze leveranciers die gevestigd zijn buiten de EU en een werking van uw systeem zal verbeteren/probleem oplossing bieden.

Bewaartermijn

Dynamic bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Dynamic van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Cookie Policy

Wat doen we met uw bezoekgegevens?

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verbeteren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren.

We registreren ook hoe bezoekers door de websites klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag.

Waarom gebruiken wij cookies?

Wij plaatsen zowel sessie- als permanente cookies. Met een cookie weten we welke pagina's u op onze websites heeft bezocht. Daarnaast zijn cookies nodig om transacties te kunnen doen met ons. Zoals het inschrijven voor een opleiding. Zonder cookies is dat niet mogelijk. Het plaatsen van cookies helpt ons ook om onze websites te optimaliseren en gebruikersvriendelijker te maken.

Kunt u uw cookies blokkeren?

U kunt cookies op uw computer blokkeren. Websites kunnen hierdoor wel trager werken of zelfs helemaal niet. Ook inloggegevens worden niet onthouden.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons privacy policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Dynamic

Bedrijvenpark Twente 165L

7602 KE ALMELO

Tel: 0546-658580

Email: info@dynamic-bv.nl